

EVALUATION INTERNE : QU'EST-CE QU'ON EVALUE VRAIMENT ?

Auteurs : Renée Touly et Corinne Falco
Vice-président et directrice de l'APS-cj d'Hyères

Octobre 2013

Rappelons ce qu'est l'évaluation interne :

La loi de rénovation du 2 janvier 2002 a, dans ses modifications du secteur social et médico-social, rendu obligatoire, tous les 5 ans, une démarche d'amélioration continue de la qualité du service rendu.

Au-delà de l'obligation légale, cette démarche permet de faire l'état des lieux des pratiques, de l'organisation, du partenariat... et par là, d'en retenir les axes d'amélioration et les points de vigilance qui demandent à être améliorés.

Pour enrichir le débat 3 associations de prévention spécialisée ont convenu de faire cette démarche en commun. L'intérêt de cette coopération est évident : élargir le champ des interrogations. Les apports multipliés, par la diversité des intervenants, ne peut qu'affiner les questions.

Par certains aspects de l'évaluation chacun peut se sentir remis en question dans son fonctionnement professionnel : en même temps, c'est une façon de pointer ce qui traduit la spécificité du métier d'éducateur et de la mission de prévention spécialisée.

Résoudre des problèmes éducatifs n'est jamais simple : le faire à travers une relation oblige à parler de soi. Chaque professionnel étant dans la même situation, c'est le témoignage de ces multiples expériences qui va apporter la richesse à l'évaluation.

Evaluer c'est valoriser une pratique, un métier, une mission, une spécificité sur un territoire, dans un contexte de vie sociale, et ceci en relation directe avec un référentiel bien établi.

C'est de l'ajustement entre les pratiques et le référentiel qu'émane la part la plus importante de l'évaluation (qui va d'ailleurs donner lieu à une évaluation externe). Mais de plus la confrontation des expériences amènera chaque professionnel à une auto évaluation. Peut-être que c'est d'abord *pour cela* que l'évaluation est nécessaire.

Renée Touly et René Touly Vice-président

Corinne Falco Directrice

Association de prévention spécialisée CJ Hyères